

Master di Primo livello in Operatore Specializzato in Information and Communication Technologies (ICT)

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Titolo del corso

Operatore Specializzato in Information and Communication Technologies (ICT)

Proposta di attivazione

Attivazione

Dipartimento proponente

Dipartimento di Ingegneria Civile, Informatica e delle Tecnologie Aeronautiche (DICITA)

Corso interdipartimentale

No

Date di inizio e fine corso

Inizio 20 settembre 2023 – fine 31 maggio 2024

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

<https://ingegneriacivileinformaticatecnologiaaeronautiche.uniroma3.it/didattica/>

Il Corso in breve

Il master intende formare specialisti informatici con competenze di base sulle principali metodologie e tecnologie per l'elaborazione e la trasmissione dell'informazione mediante calcolatori elettronici e reti di comunicazione. L'offerta formativa intende rispondere alle specifiche esigenze del Comando Generale dei Carabinieri relative all'acquisizione di competenze nel settore ICT da parte di personale selezionato appartenente all'Arma dei Carabinieri.

Obiettivi formativi specifici del Corso

Il Master è svolto in convenzione con il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri e intende formare degli specialisti informatici con competenze di base sulle principali metodologie e tecnologie per l'elaborazione e la trasmissione dell'informazione mediante calcolatori elettronici e reti di comunicazione, in modo tale da rispondere alle esigenze formative dell'Arma dei Carabinieri in questo settore.

In particolare, il master prevede l'acquisizione di competenze allo stato dell'arte relative alle architetture dei calcolatori elettronici, allo sviluppo di applicazioni software nel linguaggio di programmazione Python, alle reti di computer, ai sistemi operativi, alle basi di dati, alla sicurezza informatica e all'intelligenza artificiale, oltre che a elementi di diritto dei dati.

L'offerta didattica è integrata da alcune lezioni riguardanti tematiche nel settore dell'informatica relative a procedure e strumenti in uso dall'Arma dei Carabinieri e impartite dal personale stesso dell'Arma.

Viste le particolari finalità del Master ed in particolare:

- Le questioni di riservatezza relative a informazioni concernenti direttamente o indirettamente l'organizzazione e l'attività dell'Arma che potrebbero essere acquisite durante la partecipazione al Master,
- Le specifiche esigenze di formazione dell'Arma dei Carabinieri che non sono di interesse generale per partecipanti esterni,
- L'impegno dell'Arma dei Carabinieri a finanziare la partecipazione di un numero di studenti sufficiente a garantire la sostenibilità dell'iniziativa,

l'accesso è riservato ai soli appartenenti all'Arma dei Carabinieri

Sbocchi occupazionali

Il master mira principalmente alla specializzazione di personale appartenente all'Arma dei Carabinieri nei principali settori dell'*Information and Communication Technology*, fornendo loro gli strumenti metodologici e tecnologici per poter operare efficacemente negli ambiti della governance del processo di digitalizzazione, della cyber security, della digital forensics e dell'internet investigation.

Requisiti per l'ammissione, criteri di selezione e riconoscimento delle competenze pregresse

Requisiti di ammissione: i candidati dovranno appartenere all'Arma dei Carabinieri e dovranno essere in possesso di un titolo di laurea triennale in Ingegneria, Fisica, Matematica, Giurisprudenza, Scienze politiche, Economia, Scienze della Sicurezza, Scienze giuridiche della Sicurezza, Operatore della Sicurezza Sociale, Scienze della difesa e della sicurezza, Intelligence e analisi del rischio oppure di un titolo ad essi equivalente. Sono altresì ammessi candidati in possesso di una laurea vecchio ordinamento in una delle discipline suddette.

Criteri di selezione i candidati verranno selezionati sulla base del loro Curriculum Vitae da una commissione nominata dal Consiglio del Corso e composta da docenti dell'Università Roma Tre e da ufficiali dell'Arma dei Carabinieri.

Numero minimo e massimo di ammessi

Il numero minimo di partecipanti al master è di 25 studenti e il numero massimo è 40.

Durata prevista

Il Master prevede l'acquisizione di 60 CFU corrispondenti a 1500 ore di studio complessivo, di cui 477 di didattica frontale.

Lingua di insegnamento

La lingua di insegnamento è l'italiano salvo la possibilità che possa essere utilizzato l'inglese nel caso di seminari di personalità internazionali di alto profilo.

Modalità didattica

Didattica frontale erogata in modalità blended (lezioni offerte anche in streaming e in forma registrata). Le attività didattiche consistono in lezioni tradizionali e in esercitazioni pratiche, alcune delle quali svolte in laboratorio.

Modalità di svolgimento e informazioni utili agli studenti

Lo svolgimento delle attività didattiche avverrà prevalentemente a distanza. Le attività in presenza si svolgeranno presso le strutture dell'Università Roma Tre, a parte eventuali periodi da concordare presso le strutture dell'Arma dei Carabinieri. Per i motivi specificati negli obiettivi formativi, non è prevista la partecipazione al master da parte di uditori e non è consentita l'iscrizione a singoli moduli didattici del Master.

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

È prevista una tassa omnicomprensiva d'iscrizione al Master di 2.500 euro per singolo partecipante. È inoltre previsto l'esonero totale per gli studenti in condizioni di handicap ai sensi dell'articolo 3, commi 1 e 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o con disabilità documentata pari o superiore al 66%, qualora il numero totale di studenti con disabilità non sia superiore a 2. Le quote di iscrizione saranno totalmente a carico dall'Arma dei Carabinieri che verserà il corrispettivo in un'unica soluzione a seguito di ricezione della relativa fattura elettronica. Le quote di iscrizione non sono rimborsate in caso di volontaria rinuncia, ovvero in caso di non perfezionamento della documentazione prevista per l'iscrizione al Corso. I costi relativi all'imposta di bollo e al rilascio del diploma sono a carico del Dipartimento.

Prove intermedie e finali

Le prove intermedie, collocate al termine dei singoli moduli didattici, consistono in esercitazioni su casi pratici e/o simulazioni e test di verifica.

La prova finale consiste nella discussione di un elaborato scritto sui risultati di una field research, assegnata nell'ambito degli insegnamenti e dei moduli, da depositare almeno venti giorni prima della prova stessa al termine del Corso.

Rilascio titolo congiunto

Non previsto.

Direttore del Corso

Prof. Riccardo Torlone

Piano delle Attività Formative

Titolo in italiano e in inglese e docente di riferimento	Tipo attività (lezione, stage, prova finale)	Settore scientifico disciplinare (SSD)	CFU	Ore di didattica frontale	Lingua
Architettura dei Calcolatori Elettronici	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Programmazione in Python	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Reti di computer e Internet	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Sistemi Operativi	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Database Management Systems	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Crittografia e Sicurezza Telematica	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Diritto dei Dati	Lezione	ING-INF/05	3	27	Italiano
Intelligenza Artificiale	Lezione	ING-INF/05	6	54	Italiano
Informatica per l'Arma dei Carabinieri	Lezione	ING-INF/05	8	72	Italiano
Tesi	Prova finale	ING-INF/05	7		

Obiettivi formativi

Attività formativa	Obiettivo formativo / Programma
Architettura dei Calcolatori Elettronici	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura e organizzazione di base di un calcolatore (CPU, memoria, I/O) • Livelli di astrazione dei blocchi che formano un calcolatore • Informazione e calcolo nell'ambito dei calcolatori elettronici • Algebra booleana • Organizzazione teorica di una memoria digitale: concetti di clock, refresh, indirizzamento • Misura delle prestazioni di un calcolatore: Processing, Throughput, Benchmarks • CPU e GPU in uso • Gerarchie e tipologie di memorie digitali in uso • La scheda video • La scheda audio • Schede di conversione ADC/DAC, di attuazione e di sensing • Funzionamento dei monitor • Funzionamento delle periferiche più comuni
Programmazione in Python	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura e costrutti di base • Variabili, espressioni e istruzioni • Esecuzione sequenziale, condizionata e parallela delle istruzioni • Funzioni e iterazioni • Gestione Stringhe, File, Liste, Dizionari, Tuple • Esempi di programmazione di base in Python • Esempi di programmazione orientata agli oggetti in python
Reti di computer e Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione alle reti di calcolatori: topologie e tipologie di reti: MAN, LAN, WAN • Concetto di protocollo di rete • Il Modello ISO/OSI, introduzione ai protocolli TCP/IP e UDP/IP, modello di Internetworking • Livello fisico e livello data-link: controllo errore di trasmissione, gestione della comunicazione • Livello rete e livello MAC: routing statico e dinamico, gestione della comunicazione • Il protocollo IP e la storia di Internet • Modelli di Reti locali: Ethernet, token ring e ATM • Livello trasporto: controllo del flusso, della congestione e multiplexing • Esempi concreti per i Protocolli TCP e UDP • Livello di applicazione: esempi • Esempi di programmazione in python per la gestione dei socket Tcp, Udp, RPC.

<p>Sistemi Operativi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema operativo – concetti generali e struttura • Il Batch e il time Sharing • Lo Spooling, la gestione I/O e il polling e le interruzioni • Il nucleo del sistema operativo, la multiprogrammazione e i processi • Cenni alle tecniche di virtualizzazione. • Cenni ai thread e al multithreading. • Semafori e Primitive, atomicità di esecuzione • Deadlock, Starvation e tecniche di gestione • Cenni di process-to-process communication • Tecniche di scheduling • Il sistema operativo Windows • Il sistema operativo Unix con particolare riferimento a Linux • Il sistema operativo MacOS • Cenni ai sistemi operativi per “mobile”: Android, iOS, padOS • Struttura dei file system NTFS, exFAT, FAT32, FAT, HFS+, APFS, AFS, EXT • Elementi di virtualizzazione hardware (hypervisor) • Cenni sulla containerizzazione e sull’orchestrazione dei container (Kubernetes) • Esempi pratici di gestione multiprocessing e multithreading in python • Esempi pratici di gestione file system in python
<p>Database Management Systems</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione ai DBMS e al modello relazionale: concetti di base • Il linguaggio SQL: definizioni, interrogazioni e transazioni • Esempi pratici di DMBS relazionali • Cenni ai modelli di DBMS non relazionali con specifico riferimento all’impiego quali servizi cloud • Progettazione concettuale: il modello Entità/Relazione, esempi pratici • Progettazione logica: traduzione dallo schema concettuale a quello relazionale • Tecniche di normalizzazione • Esempi pratici di impiego di DBMS su WEB: Apache-MySQL-Php (AMP e LAMP) • Esempi di programmazione in python per la gestione SQL di un DBMS
<p>Crittografia e Sicurezza Telematica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione alla sicurezza informatica e terminologia • Crittografia a chiave simmetrica e a chiave pubblica • Cenni di Steganografia • Cenni di Crittoanalisi e Password Cracking • Firma digitale e Hashing • Metodologie di autenticazione • I protocolli SSL e TLS • Tipologie di attacchi telematici e contromisure

	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall e regole: esempi pratici • Esempi pratici di crittazione, cracking e hashing in python, anche su macchine parallele (es. HPC)
Diritto dei Dati	<ul style="list-style-type: none"> • Principi del diritto italiano ed europeo in materia di governo dei dati • Distinzione normativa tra dati personali e dati non personali • Gli istituti che disciplinano l'appartenenza, l'accesso e la circolazione dei dati. • La proprietà intellettuale • La tutela del segreto • La protezione dei dati personali • Uso dei dati per decisioni algoritmiche in ambito amministrativo
Intelligenza Artificiale	<ul style="list-style-type: none"> • Soluzione di Problemi mediante Ricerca nello Spazio degli Stati • Ricerca non informata • Ricerca euristica • Ricerca in presenza di avversari • Machine Learning • Metodi di Regression, Classification, Clustering e Retrieval. • Reti Neurali Artificiali, Deep Learning. • Comunicazione, Percezione e Azione • Applicazioni Web. • Elaborazione del Linguaggio Naturale.
Informatica per l'Arma dei Carabinieri	<p>Tematiche di informatica relative a procedure e strumenti in uso presso l'Arma dei Carabinieri.</p>
Tesi	<p>Sviluppo e illustrazione, sotto forma di un elaborato scritto, di un progetto inerente a una o più tematiche presentate durante il corso e svolto in modo autonomo dallo studente sotto la guida di uno o più docenti del master.</p>